



AVAYA GLOBAL SOFTWARE LICENSE TERMS  
REVISED: FEBRUARY 2012

THIS END USER LICENSE AGREEMENT ("SOFTWARE LICENSE TERMS") GOVERNS THE USE OF AVAYA'S PROPRIETARY SOFTWARE AND THIRD-PARTY PROPRIETARY SOFTWARE. READ THESE SOFTWARE LICENSE TERMS CAREFULLY, IN THEIR ENTIRETY, BEFORE INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE AVAYA SOFTWARE (AS DEFINED IN SECTION A BELOW). BY INSTALLING, DOWNLOADING OR USING THE AVAYA SOFTWARE, OR AUTHORIZING OTHERS TO DO SO, YOU, ON BEHALF OF YOURSELF AND THE ENTITY FOR WHOM YOU ARE DOING SO (HEREINAFTER REFERRED TO INTERCHANGEABLY AS "YOU" AND "END USER"), AGREE TO THESE SOFTWARE LICENSE TERMS AND CONDITIONS AND CREATE A BINDING CONTRACT BETWEEN YOU AND AVAYA INC. OR THE APPLICABLE AVAYA AFFILIATE ("AVAYA"). IF YOU ARE ACCEPTING THESE SOFTWARE LICENSE TERMS ON BEHALF OF A COMPANY OR OTHER LEGAL ENTITY, YOU REPRESENT THAT YOU HAVE THE AUTHORITY TO BIND SUCH ENTITY TO THESE SOFTWARE LICENSE TERMS. IF YOU DO NOT HAVE SUCH AUTHORITY OR DO NOT WISH TO BE BOUND BY THESE SOFTWARE LICENSE TERMS, YOU MUST RETURN OR DELETE THE SOFTWARE WITHIN TEN (10) DAYS OF DELIVERY FOR A REFUND OF THE FEE, IF ANY, YOU PAID FOR THE LICENSE OR IF SOFTWARE IS ACCESSED ELECTRONICALLY, SELECT THE "DECLINE" BUTTON AT THE END OF THESE SOFTWARE LICENSE TERMS.

A. Scope. These Software License Terms are applicable to anyone who installs, downloads, and/or uses Avaya Software and/or Documentation, obtained from Avaya or an Avaya reseller, distributor, direct partner, system integrator, or other partner authorized to provide Avaya Software to End Users in the applicable territory ("Avaya Channel Partner"). You are not authorized to use the Software if the Software was obtained from anyone other than Avaya or an Avaya Channel Partner.

These Software License Terms govern your use of the Software and/ or Documentation except to the extent 1) you have a separate signed agreement with Avaya governing your use of the Software, 2) the Software is accompanied by a Shrinkwrap License, or 3) the Software is governed by Third Party Terms. If you have a separate signed purchase agreement with Avaya governing your use of the Software, such agreement shall take precedence over these Software License Terms to the extent of any conflict. With respect to third party elements subject to a Shrinkwrap License or other Third Party Terms, the Shrinkwrap License or other Third Party Terms shall take precedence over any signed purchase Agreement with Avaya and these Software License Terms to the extent of any conflict.

"Software" means computer programs in object code, provided by Avaya or an Avaya Channel Partner, whether as stand-alone products or pre-installed on hardware products, and any upgrades, updates, bug fixes, or modified versions thereto. "Documentation" means information published by Avaya in varying mediums which may include product information, operating instructions and performance specifications that Avaya generally makes available to users of its products. Documentation does not include marketing materials.

AVAYA's WELTWEITE SOFTWARE-LIZENZBEDINGUNGEN  
ÜBERARBEITET FEBRUAR 2012

DIESER ENDANWENDERLIZENZVERTRAG ("SOFTWARE-LIZENZBEDINGUNGEN") REGELT DIE NUTZUNG URHEBERRECHTLICH GESCHÜTZTER AVAYA-SOFTWARE SOWIE URHEBERRECHTLICH GESCHÜTZTER DRITT-SOFTWARE. LESEN SIE DIESE SOFTWARE-LIZENZBEDINGUNGEN SORGFÄLTIG UND VOLLSTÄNDIG, BEVOR SIE AVAYA-SOFTWARE (GEMÄß DER UNTER A STEHENDEN DEFINITION) INSTALLIEREN, HERUNTERLADEN ODER NUTZEN. DURCH INSTALLIEREN, HERUNTERLADEN ODER NUTZEN DER AVAYA SOFTWARE, ODER DIE AUTORISIERUNG ANDERER, DIES ZU TUN, ERKLÄREN SIE FÜR SICH SELBST UND DAS UNTERNEHMEN, VON DEM AUS SIE DIES TUN (NACHFOLGEND „SIE“ ODER „ENDANWENDER“ GENANNT) MIT DEN BESTIMMUNGEN DIESER SOFTWARELIZENZBEDINGUNGEN EINVERSTANDEN ZU SEIN UND SCHLIESSEN EINEN BINDENDEN VERTRAG ZWISCHEN DEM ENDANWENDER UND AVAYA INC. ODER DER ENTSPRECHENDEN AVAYA KONZERN-GESELLSCHAFT ("AVAYA"). SOWEIT DER ENDANWENDER DIE SOFTWARE-LIZENZBEDINGUNGEN FÜR EIN UNTERNEHMEN AKZEPTIERT, ERKLÄRT ER GLEICHZEITIG, DASS ER VON DEM UNTERNEHMEN BEVOLLMÄCHTIGT IST, DIESE SOFTWARE-LIZENZBEDINGUNGEN VERBINDLICH FÜR DAS UNTERNEHMEN ZU AKZEPTIEREN. SOLLTE DER ENDANWENDER KEINE ENTSPRECHENDE VOLLMACHT BESITZEN ODER LEHNT ER DIE SOFTWARE-LIZENZBEDINGUNGEN AB, SO IST ER, GEGEN RÜCKERSTATTUNG DER GEZAHLTEN VERGÜTUNG, VERPFLICHTET, DIE SOFTWARE BINNEN 10 TAGEN NACH ERHALT ZURÜCKZUGEBEN ODER ZU LÖSCHEN ODER – SOWEIT AUF DIE SOFTWARE ELEKTRONISCH ZUGEGRIFFEN WIRD – DEN „NICHT-AKZEPTIERT“ BUTTON AM ENDE DIESER SOFTWARE-LIZENZBEDINGUNGEN ZU WÄHLEN.

A. Geltungsbereich. Diese Software-Lizenzbedingungen gelten für alle Endanwender die Avaya Software installieren, herunterladen und/oder nutzen, welche sie entweder von Avaya oder einem Avaya Reseller, Distributor, Direct Partner, Systemintegrator oder einem anderen zum Vertrieb von Avaya Software an Endkunden im entsprechenden Gebiet autorisierten Partner (nachfolgend insgesamt „Avaya Partner“) erhalten haben. Der Endanwender ist nicht berechtigt Software zu nutzen, die er von anderen als Avaya oder einem Avaya Partner erhalten hat.

Diese Software-Lizenzbedingungen regeln die Nutzung dieser erhaltenen Software und/oder Dokumentation durch den Endanwender, es sei denn 1) der Endanwender hat einen gesonderten Vertrag mit Avaya bezüglich der Nutzung dieser Software, 2) für die Software gilt eine gesonderte Shrinkwrap-Lizenz, oder 3) auf die Software finden sonst Nutzungsbedingungen Dritter Anwendung. Im Falle von Widersprüchen zwischen diesen Software-Lizenzbedingungen und den Nutzungsbedingungen in einem ggf. bestehenden gesonderten Vertrag mit Avaya, haben die Bedingungen des gesonderten Vertrages Vorrang. Hinsichtlich der Komponenten von Dritten, die einer „Shrinkwrap“-Lizenz unterliegen oder auf die sonst Drittbedingungen anwendbar sind, gilt, dass im Falle von Widersprüchen diese Drittbedingungen Vorrang vor sowohl einem ggf. bestehenden Vertrag mit Avaya, als auch diesen Software-Lizenzbedingungen haben.

„Software“ bezeichnet Computerprogramme in Objektcode, die von Avaya oder einem Avaya Partner, entweder als stand-alone Produkt oder vorinstalliert auf Hardware Produkten zur Verfügung gestellt wurde, sowie alle dazu jeweils allgemein verfügbaren Upgrades, Updates, Fehlerbeseitigungen oder sonst modifizierten Versionen. „Dokumentation“ bezeichnet von Avaya veröffentlichte Informationen auf verschiedenen Datenträgern oder in Form von Handbüchern, die Produktinformationen, Bedienungsanweisungen und Leistungsspezifikationen enthalten können und die Avaya generell den Benutzern ihrer Produkte zur Verfügung stellt. Der Begriff Dokumentation umfasst nicht Marketingmaterialien.



B. License Grant. Avaya grants you a personal, non-sublicensable, non-exclusive, non-transferable license to use Software and associated Documentation obtained from Avaya or an Avaya Channel Partner and for which applicable fees have been paid for your internal business purposes at the indicated capacity and features and within the scope of the applicable license types described below and at locations where the Software is initially installed. Documentation shall be used only in support of the authorized use of the associated Software. Software installed on mobile-devices and clients, such as a laptop or mobile phone, may be used outside of the country where the software was originally installed, provided that such use is on a temporary basis only.

(i) Right to Move License Entitlements. Notwithstanding the foregoing limitation permitting use of the Software only at the location where it is initially installed, you may move right to use license entitlements (RTU's) for certain specified types of Software from one location to another in accordance with Avaya's then-current software license move policy for that Software ("License Portability Policy"), which is available upon request, subject to the following conditions:

- (a) You shall provide written notice within ten (10) days to Avaya of any RTU moves including but not limited to, the number and type of licenses moved, the location of the original Server and the location of the new Server, the date of such RTU moves and any other information that Avaya may reasonably request;
- (b) You may only move RTU's to and from Designated Processors or Servers supporting the same Software application;
- (c) You must reduce the quantity of the licenses on the original Server by the number of RTU's being moved to the new Server.
- (d) You acknowledge that (1) you may be charged additional fees when moving RTU's as per Avaya's then-current License Portability Policy, (2) maintenance services do not cover system errors caused by moves not performed by Avaya, (3) you are responsible for any programming, administration, design assurance, translation or other activity to make sure the Software will scale and perform as specified as a result of any license moves, and if any such transfer results in a requirement for Avaya system engineering or requires the use of on-site Avaya personnel, you will be charged the Time & Materials fees for such activity;
- (e) If your maintenance coverage differs on licenses on the same product instance at the location of the new Server, service updates, recasts and/or fees may apply and any fee adjustments for differences in coverage will only be made on a going forward basis as of the date Avaya receives notice of the RTU move; and
- (f) You may move RTU's from one Affiliate to another Affiliate provided that you comply with all of the conditions of this section, including, without limitation, providing the name and address of the new Affiliate in your written notice under subpart (a) above, and provided such new Affiliate agrees to be bound by these Software License Terms. "Affiliate" means any entity that is directly or indirectly controlling, controlled by, or under common control with Avaya Inc. or End User. For purposes of this definition, "control" means the power to direct the management and policies of such party, directly or indirectly, whether through ownership of voting securities, by contract or otherwise; and

B. Lizenzerteilung. Avaya räumt dem Endanwender ein persönliches, nicht-unterlizensierbares, nicht-ausschließliches, nicht übertragbares Nutzungsrecht zum Gebrauch der Software und Dokumentation ein, die er von Avaya oder einem Avaya Partner erhalten hat und für die sämtliche maßgebliche Lizenzgebühren geleistet wurden. Diese Lizenz ist inhaltlich beschränkt auf die Nutzung für die internen Geschäftszwecke des Endanwenders im Rahmen der angegebenen Kapazität und Leistungsmerkmale sowie gemäß der anwendbaren, unten näher beschriebenen, Lizenztypen. Außerdem ist die Nutzung auf die Orte beschränkt, an denen die Software erstmals installiert wurde. Die jeweils zugehörige Dokumentation darf nur für die Nutzung der entsprechenden Software im Rahmen dieser Lizenz verwendet werden. Software die auf mobilen Endgeräten installiert ist, wie beispielsweise Laptop oder Mobiltelefon, darf auch außerhalb des Landes, in welchem sie ursprünglich installiert, wurde, genutzt werden, sofern diese Nutzung nur vorübergehend ist.

(i) Recht zur Verbringung/Übertragung von Lizenzen. Ungeachtet der vorgenannten örtlichen Beschränkung, ist der Endanwender berechtigt, bestimmte Software-Lizenzen (RTU's) von einem Standort zu einem anderen zu verbringen, solange die Verbringung nach Maßgabe der dann jeweils gültigen Bedingungen für die Verbringung von Lizenzen („License Portability Policy“), die auf Anfrage zur Verfügung gestellt wird, und gemäß den folgenden Bedingungen erfolgt:

- (a) Der Endanwender wird innerhalb von zehn (10) Tagen Avaya von jeder RTU Verbringung schriftlich in Kenntnis setzen und dabei mindestens Nummer und Typ der übertragenen Lizenz, den ursprünglichen und den neuen Installationsort und das Datum der Verbringung angeben, sowie auf Anfrage von Avaya alle weiteren zumutbaren Informationen bereitstellen;
- (b) Der Endanwender wird RTU's nur von und zu solchen Bezeichneten Rechnern oder Servern verbringen, die die gleiche Software Applikation unterstützen;
- (c) Der Endanwender hat dafür Sorge zu tragen, dass die Anzahl der Lizenzen auf dem Ursprungs-Server, in Höhe der Anzahl der auf den neuen Server verbrachten Lizenzen verringert wird;
- (d) Der Endanwender stimmt zu (1), dass zusätzliche Kosten anfallen können, sofern RTUs gemäß Avaya's jeweils gültigen License-Portability Policy, verbraucht werden (2) dass Wartungsleistungen keine solchen Fehler umfassen, die daraus resultieren, dass die Verbringung nicht durch Avaya erfolgte (3) dass im Rahmen der Lizenzverbringung die Verantwortung für jegliche Programmierung, Administration, „Design Assurance“, Übersetzung oder andere Aktivität bei ihm liegt, um sicherzustellen, dass die Software ordnungsgemäß und wie angegeben funktioniert, und für den Fall dass im Rahmen der Verbringung Avaya Dienstleistungen notwendig werden, dass all diese Dienstleistungen der Avaya, einschließlich Vor-Ort Leistungen jeweils nach Aufwand gesondert zu vergüten sind
- (e) Soweit die vereinbarte Wartung für die Software auf der gleichen Produktinstanz sich am Standort des neuen Servers unterscheidet, können zusätzliche Service Updates, Umgestaltungen und/oder Gebühren fällig werden. Gebührenanpassungen im Hinblick auf Unterschiede der Wartungsabdeckung werden nur für die Zukunft beginnend mit dem Zeitpunkt vorgenommen, zu dem Avaya Kenntnis von der RTU Verbringung erhält.
- (f) Der Endanwender darf Lizenzen von einer Konzern-Gesellschaft zu einer anderen Konzern-Gesellschaft übertragen, vorausgesetzt, dass der Endanwender alle Regelungen dieses Abschnitts erfüllt, insbesondere den vollständigen Namen und die Anschrift der neuen Konzern-Gesellschaft in der unter Abschnitt (a) geforderten schriftlichen Anzeige mitteilt, und sicherstellt, dass für die neue Konzern-Gesellschaft ebenfalls die Software-Lizenzbedingungen gelten. „Konzern-Gesellschaft“ ist jede Gesellschaft, welche direkt oder indirekt die Avaya Inc. oder den Endanwender kontrolliert, von dieser kontrolliert wird oder sich unter allgemeiner Kontrolle dieser befindet.



the terms "controlling" and "controlled" have meanings correlative to the foregoing.

(ii) Non-Production License Grant. With respect to Software distributed by Avaya to you for non-production purposes, the scope of the license granted herein shall be to use the Software in a non-production environment solely for testing or other non-commercial purposes on a single computer ("Non-Production License").

C. All Rights Reserved. Avaya retains title to and ownership of the Software, Documentation, and any modifications or copies thereof. Except for the limited license rights expressly granted in these Software License Terms, Avaya reserves all rights, including without limitation copyright, patent, trade secret, and all other intellectual property rights, in and to the Software and Documentation and any modifications or copies thereof. The Software contains trade secrets of Avaya, its suppliers, or licensors, including but not limited to the specific design, structure and logic of individual Software programs, their interactions with other portions of the Software, both internal and external, and the programming techniques employed.

D. General License Restrictions. To the extent permissible under applicable law, you agree not to: (i) decompile, disassemble, reverse engineer, reverse translate or in any other manner decode the Software; (ii) alter, modify or create any derivative works or enhancements, adaptations, or translations of the Software or Documentation; (iii) sell, sublicense, lease, rent, loan, assign, convey or otherwise transfer the Software or Documentation except as expressly authorized by Avaya in writing, and any attempt to do so is void; (iv) distribute, disclose or allow use of the Software or Documentation, in any format, through any timesharing service, service bureau, network or by any other similar means except as expressly authorized by Avaya in writing; (v) allow any service provider or other third party, with the exception of Avaya's authorized maintenance providers who are acting solely on behalf of and for the benefit of End User, to use or execute any software commands that facilitate the maintenance or repair of any product; (vi) gain access to or the use of any Software or part thereof without authorization from Avaya; (vii) enable or activate, or cause, permit or allow others to enable or activate any logins reserved for use by Avaya or Avaya's authorized maintenance providers; (viii) publish the results of any tests run on the Software; (ix) disclose, provide, or otherwise make available to any third party any trade secrets contained in the Software or Documentation; or (x) permit or encourage any third party to do any of the foregoing.

End User agrees not to allow anyone other than its authorized employees, agents or representatives who have a need to use the Software or Documentation to have access to the Software or Documentation. End User agrees to inform any third party to whom you give access to the Software or Documentation of these Software License Terms and shall obligate such third party to comply with such terms and provisions. End User shall be responsible for any third party's failure to comply with these Software License Terms and shall indemnify Avaya for any damages, loss, expenses or costs, including attorneys' fees and costs of suit, incurred by Avaya as a result of non-compliance with this section.

If the Software is rightfully located in a member state of the European Union and End User needs information about the Software in order to achieve interoperability of an independently created software program with the

Für die Zwecke dieser Definition bedeutet „Kontrolle“ die Möglichkeit die Geschäftsführung und die Strategie des Unternehmens, direkt oder indirekt, zu bestimmen, sei es durch Stimmrechtsaktien, Vertrag oder auf sonstige Weise; die Begriffe „kontrollieren“ und „kontrolliert werden“ haben dem entsprechende Bedeutung.

(ii) Lizenz zu nicht-produktiven Zwecken. Soweit dem Endanwender Software zu nicht-produktiven Zwecken von Avaya überlassen wurde, ist die vorgenannte Lizenz inhaltlich auf den Gebrauch der Software in einer Testumgebung und ausschließlich zu Test- oder anderen nicht-kommerziellen Zwecken auf einem einzelnen Rechner (Testlizenz) beschränkt.

C. Eigentum, gewerbliche Schutzrechte. Avaya bleibt Inhaberin ihrer vorbestehenden Rechte an der Software und Dokumentation sowie allen Änderungen und Kopien derselben. Mit Ausnahme der in den vorliegenden Software-Lizenzbedingungen erteilten eingeschränkten Lizenz, werden dem Endanwender keine weiteren Rechte, einschließlich Copyright-, Patent-, oder sonstiger gewerblicher Schutzrechte sowie Betriebsgeheimnisse, an der Software und der Dokumentation und allen Änderungen und Kopien derselben eingeräumt. Die Software enthält Betriebsgeheimnisse der Avaya, ihrer Lieferanten oder Lizenzgeber, wie z.B. spezifisches Design, Struktur und Logik individueller Softwareprogramme, deren Zusammenwirken mit anderen Teilen der Software intern wie extern und die angewandten Programmieretechniken.

D. Lizenzbeschränkungen. Soweit nach anwendbarem Recht zulässig, ist der Endanwender nicht berechtigt: (i) die Software zu dekompile, zu zerlegen, aufzuschlüsseln, rückzuübersetzen oder sonst zu decodieren; (ii) die Software oder Dokumentation abzuändern, zu bearbeiten oder auf der Software oder der Dokumentation basierende, abgeleitete Werke, Erweiterungen oder Übersetzungen zu erstellen; (iii) die Software oder die Dokumentation zu verkaufen, zu vermieten, zu verleihen, abzutreten oder in sonstiger Weise zu übertragen oder Unterlizenzen zu erteilen, ausgenommen der Endanwender wurde durch Avaya ausdrücklich schriftlich dazu ermächtigt und jeder Versuch es zu tun ist unwirksam; (iv) die Software oder die Dokumentation zu vertreiben, offen zu legen oder die Nutzung derselben, gleich in welchem Format, im Rahmen eines Timesharing-Service, eines Dienstleistungsservice, eines Netzwerks oder durch andere ähnliche Mittel zu ermöglichen, ausgenommen der Endanwender wurde durch Avaya ausdrücklich schriftlich dazu ermächtigt; (v) einem Service Provider oder einem anderen Dritten, mit Ausnahme der von Avaya zugelassenen Wartungspartner die ausschließlich im Namen und für den Endanwender handeln, die Nutzung oder die Ausführung von Software Befehlen zu gestatten, welche eine Wartung oder Reparatur von Produkten ermöglichen; (vi) ohne vorherige Zustimmung von Avaya Zugriff auf oder die Nutzung der Software oder Teilen davon zu gewähren; (vii) Log-Ins, die Avaya oder von Avaya zugelassenen Wartungspartnern vorbehalten sind freizugeben oder zu aktivieren oder andere zu veranlassen, es ihnen zu ermöglichen oder zu gestatten, solche Log-Ins freizugeben oder zu aktivieren; (viii) die Ergebnisse von Testläufen der Software zu veröffentlichen; (ix) Betriebsgeheimnisse die in der Software oder Dokumentation enthalten sind Dritten offenzulegen, zu übergeben oder sonst zugänglich zu machen; oder (x) Dritten eine der vorgenannten Tätigkeiten zu gestatten oder sie dabei zu unterstützen.

Der Endanwender verpflichtet sich keinem anderen als seinen autorisierten Mitarbeitern, Bevollmächtigten oder sonstigen Vertretern, soweit diese die Software nutzen müssen, den Zugang zur Software oder Dokumentation zu gestatten. Der Endanwender verpflichtet sich alle Dritten denen er den Zugang zur Software oder Dokumentation gestattet über diese Software-Lizenzbedingungen zu informieren und sie zu deren Einhaltung zu verpflichten. Der Endanwender haftet für alle Verletzungen dieser Software-Lizenzbedingungen durch diese Dritten und stellt Avaya von allen Schäden, Verlusten, Aufwendungen und Kosten, einschließlich Gerichtskosten und Anwaltskosten frei, die Avaya aus oder im Zusammenhang mit der Verletzung dieser Software-Lizenzbedingungen entstanden sind.

Wenn die Software sich rechtmäßig in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union befindet und der Endanwender Informationen über die Software benötigt, um die Interoperabilität eines selbstständig entwickelten



Software, End User will first request such information from Avaya. Avaya may charge End User a reasonable fee for the provision of such information. End User shall maintain such information in strict confidence using no less than the same care it uses to protect its own confidential information and shall use such information only in accordance with the terms and conditions under which Avaya provides such information. To the extent that the End User is expressly permitted by applicable mandatory law to undertake any activities related to achieving interoperability of an independently created software program with the Software, End User will not exercise those rights until End User has given Avaya twenty (20) days written notice of its intent to exercise any such rights.

E. Proprietary Rights Notices. End User shall affix to each copy of the Software made by End User, in the same form and location, a reproduction of the copyright notices, trademarks, and all other proprietary legends and/or logos of Avaya and/or Avaya's suppliers appearing on the original copy of the Software delivered to End User, and shall retain the same without alteration on all original copies.

F. Backup Copies. End User may create a reasonable number of archival and backup copies of the Software and the Documentation.

G. Upgrades – End User's right to use any upgrades to the Software shall be conditioned upon End User having a valid license to use the original Software and paying the applicable license fee to Avaya or an Avaya Channel Partner for such upgrade.

H. Warranty. Avaya's Global Product Warranty Policy for End Users, which details a limited warranty for Software and Software media and the applicable procedures, exclusions, and disclaimers, is available through the following website: <http://support.avaya.com>. Please note that if you are acquiring the Software from an Avaya Channel Partner outside the United States of America or Canada, the warranty is provided to you by said Avaya Channel Partner and not by Avaya.

I. Compliance. Avaya and the Avaya Channel Partner who provided the Software have the right to inspect or audit by remote polling or other reasonable means, and to inspect End User's books, records, and accounts during normal business hours and with reasonable notice, to determine End User's compliance with these Software License Terms, including but not limited to usage levels. In the event such inspection or audit uncovers non-compliance with these Software License Terms, then without prejudice to Avaya's termination rights hereunder, End User shall promptly pay Avaya any applicable license fees. End User agrees to keep a current record of the location of the Software.

J. Termination of License; Effect of Termination/ Expiration. If you breach these Software License Terms and if within ten (10) business days of your receipt of a reasonably detailed written request to cure, you have not cured all breaches of license limitations or restrictions, Avaya may, with immediate effect, terminate the licenses granted in these Software License Terms without prejudice to any available rights and remedies Avaya may have at law or in equity. Upon termination or expiration of the license for any reason, you must immediately permanently destroy all copies of the Software and any related materials in your possession or control and, upon Avaya's request, certify such destruction in writing. The provisions concerning confidentiality, the protection of trade secrets and proprietary rights, indemnity, license restrictions, export control, and all limitations of liability and disclaimers and restrictions of warranty (as well as any other terms which, by their nature, are intended to survive termination) will survive any termination or expiration of the Software License Terms.

Softwareprogramms mit der Software zu erreichen, wird der Endanwender diese Informationen zunächst von Avaya erfragen. Avaya kann von dem Endanwender eine angemessene Gebühr für die Bereitstellung dieser Informationen verlangen. Der Endanwender wird diese Informationen streng geheim halten und mindestens mit der gleichen Sorgfalt die er auch in eigenen Angelegenheiten anlegt schützen und sie nur entsprechend den Bedingungen zu denen die Informationen zur Verfügung gestellt wurden nutzen. Soweit es dem Endanwender aufgrund zwingender gesetzlicher Regelungen ausdrücklich gestattet ist, Maßnahmen zu ergreifen um die Interoperabilität der Software mit einem selbstständig entwickelten Softwareprogramm herzustellen, verpflichtet er sich diese Rechte erst auszuüben, nachdem er Avaya schriftlich mit einer Frist von zwanzig (20) Tagen über seine Absicht zur Ausübung dieser Rechte informiert hat.

E. Eigentumsrechtshinweise. Der Endanwender verpflichtet sich auf jeder vom Endanwender angefertigten Kopie der Software, diejenigen Copyright Hinweise, Warenzeichen und sonstigen gewerblichen Schutzrechte sowie Logos der Avaya oder der Avaya Lieferanten in der gleichen Form und an der gleichen Stelle anzubringen, wie sie sich auch auf der Originalkopie der erhaltenen Software befinden, und diese auch auf der Originalkopie unverändert zu erhalten

F. Backup-Kopien. Der Endanwender ist berechtigt, eine angemessene Anzahl von Backup-Kopien der Software und Dokumentation anzufertigen.

G. Upgrades. Der Endanwender ist nur berechtigt Upgrades der Software zu nutzen, soweit er eine rechtmäßige Lizenz zur Nutzung der Originalsoftware hat und die entsprechenden Lizenzgebühren für das Upgrade vollständig an Avaya oder den Avaya Partner bezahlt wurden.

H. Gewährleistung. Die globalen Produktgewährleistungsbedingungen der Avaya [Global Product Warranty Policy] enthalten eine beschränkte Gewährleistung für Software und Software Medien sowie die anwendbaren Prozesse, Einschränkungen und Ausschlüsse und können unter der Webseite: <http://support.avaya.com> abgerufen werden. Soweit Software von einem berechtigten Partner außerhalb der USA oder Kanada erworben wurde, ist ausschließlich dieser Partner der Gewährleistungsgeber und nicht Avaya.

I. Compliance. Avaya und der Avaya Partner sind berechtigt, durch „remote polling“ oder andere geeignete Mittel die Einhaltung dieser Software-Lizenzbedingungen durch den Endanwender zu überprüfen, um z.B. die Einhaltung der Nutzungsumfänge sicherzustellen; Avaya und der Avaya Partner sind dazu auch berechtigt, nach angemessener Ankündigung, während der üblichen Geschäftszeiten Einsicht in dessen Bücher, Unterlagen und Accounts zu nehmen. Soweit bei der Überprüfung ein Verstoß gegen diese Software-Lizenzbedingungen festgestellt wird, ist der Endanwender verpflichtet unverzüglich die angefallenen Lizenzgebühren nachzutragen; bestehende Kündigungsrechte der Avaya bleiben unberührt. Der Endanwender verpflichtet sich den Standort der Software jeweils aufzuzeichnen.

J. Beendigung der Lizenz; Wirkung der Kündigung/Beendigung. Sofern der Endanwender die Software-Lizenzbedingungen verletzt und diese nicht innerhalb von zehn (10) Werktagen nach Zugang einer entsprechenden, angemessen detaillierten Aufforderung beendet und beseitigt, ist Avaya, vorbehaltlich jedweder sonstiger und weitergehender Rechte und Ansprüche wegen Vertragsbruchs und/oder Urheberrechtsverletzung, berechtigt, die Lizenzen, die dem Endanwender nach diesen Software-Lizenzbedingungen eingeräumt wurden, mit sofortiger Wirkung zu entziehen. Im Falle eines solchen Entzugs oder sonstigen Beendigung der Lizenz wird der Endanwender die Nutzung der Software unverzüglich einstellen und sämtliche sich in seinem Besitz befindliche Kopien der Software und zugehörigem Material dauerhaft löschen, sowie diese Löschung auf Wunsch von Avaya schriftlich bestätigen. Die Regelungen zu Vertraulichkeit, Eigentumsrechtshinweise, Freistellung, Lizenzbeschränkungen, Ausfuhrkontrolle, alle Haftungsbeschränkungen, Haftungsausschlüsse und Gewährleistungsbeschränkungen sowie alle sonstigen Regelungen, die nach ihrem Regelungsgehalt auch nach einer Beendigung Anwendung finden sollen, gelten auch nach einer Kündigung oder Beendigung dieser Software-Lizenzbedingungen weiter.





K. License Types. Avaya grants you a license within the scope of the license types described below, with the exception of Heritage Nortel Software, for which the scope of the license is detailed in Section L below. Where the order documentation does not expressly identify a license type, the applicable license will be a Designated System License. The applicable number of licenses and units of capacity for which the license is granted will be one (1), unless a different number of licenses or units of capacity is specified in the documentation or other materials available to you. "Designated Processor" means a single stand-alone computing device. "Server" means a Designated Processor that hosts a software application to be accessed by multiple users.

Designated System(s) License (DS). End User may install and use each copy of the Software only on a number of Designated Processors up to the number indicated in the order. Avaya may require the Designated Processor(s) to be identified in the order by type, serial number, feature key, location or other specific designation, or to be provided by End User to Avaya through electronic means established by Avaya specifically for this purpose.

Concurrent User License (CU). End User may install and use the Software on multiple Designated Processors or one or more Servers, so long as only the licensed number of Units are accessing and using the Software at any given time. A "Unit" means the unit on which Avaya, at its sole discretion, bases the pricing of its licenses and can be, without limitation, an agent, port or user, an e-mail or voice mail account in the name of a person or corporate function (e.g., webmaster or helpdesk), or a directory entry in the administrative database utilized by the Software that permits one user to interface with the Software. Units may be linked to a specific, identified Server.

Database License (DL). End User may install and use each copy of the Software on one Server or on multiple Servers provided that each of the Servers on which the Software is installed communicates with no more than a single instance of the same database.

CPU License (CP). End User may install and use each copy of the Software on a number of Servers up to the number indicated in the order provided that the performance capacity of the Server(s) does not exceed the performance capacity specified for the Software. End User may not re-install or operate the Software on Server(s) with a larger performance capacity without Avaya's prior consent and payment of an upgrade fee.

Named User License (NU). You may: (i) install and use the Software on a single Designated Processor or Server per authorized Named User (defined below); or (ii) install and use the Software on a Server so long as only authorized Named Users access and use the Software. "Named User," means a user or device that has been expressly authorized by Avaya to access and use the Software. At Avaya's sole discretion, a "Named User" may be, without limitation, designated by name, corporate function (e.g., webmaster or helpdesk), an e-mail or voice mail account in the name of a person or corporate function, or a directory entry in the administrative database utilized by the Software that permits one user to interface with the Software.

K. Lizenztypen. Ausgenommen für Ehemalige Nortel Produkte für welche der Lizenzumfang in Abschnitt L unten beschrieben ist, gewährt Avaya dem Endanwender eine Lizenz im Rahmen der nachfolgend beschriebenen Lizenztypen. Soweit in der Bestelldokumentation kein Lizenztyp angegeben ist, handelt es sich bei der Lizenz um eine "Systembezogene Lizenz" (Designated System License). Sofern vertraglich oder im Rahmen der dem Endanwender zugänglichen Dokumentation nicht ausdrücklich eine andere Anzahl von Lizenzen oder Kapazitätseinheiten festgelegt ist, ist die maßgebliche Anzahl der Lizenzen und Kapazitätseinheiten, auf die sich die Lizenz bezieht, eins (1). Mit dem Begriff "Bezeichneter Rechner" (Designated Processor) ist stets ein einzelner, eigenständiger Computer mit einem (1) Arbeitsplatz gemeint. Mit dem Begriff "Server" ist ebenfalls ein bestimmter Rechner bezeichnet, in dem jedoch Computerprogramme enthalten sind, auf die von mehreren Nutzern zugegriffen werden kann.

Systembezogene Lizenz (Designated System(s) License (DS). Der Endanwender ist lediglich berechtigt, das betreffenden Exemplare der Software auf jeweils nur so vielen bezeichneten Rechnern gleichzeitig zu installieren, wie in der Bestellung festgelegt ist. Avaya ist berechtigt zu verlangen, dass der oder die betreffenden Rechner durch Angabe ihres Typs, ihrer Seriennummer, ihrer Leistungsmerkmale, ihres Standorts oder sonstiger Merkmale in dem Einzelvertrag identifiziert werden oder Avaya von dem Endanwender zu diesem Zweck auf elektronischem Wege mitgeteilt werden.

Mehrplatzlizenz (Concurrent User License (CU). Der Endanwender ist berechtigt, die Software auf mehrere bezeichnete Rechner oder auf einem oder mehreren Servern zu installieren, wobei jedoch gewährleistet sein muss, dass auf die Software jeweils nur von der lizenzierten Anzahl Arbeitsplätze oder Einheiten (Unit) aus gleichzeitig zugegriffen werden kann. Eine "Einheit" in diesem Sinne ist eine Funktionseinheit, die nach Festlegung von Avaya als Grundlage für die Berechnung der Lizenzgebühr dient und bei der es sich unter anderem um einen Agenten, Port oder Nutzer, ein E-Mail-Konto oder Voicemailkonto einer natürlichen Person oder einer Unternehmenseinheit (z.B. Webmaster oder Help-Desk) oder um einen Verzeichniseintrag in die Verwaltungsdatenbank, die von dem Produkt genutzt wird, um einem Nutzer den Zugriff auf die Software zu ermöglichen, handeln kann. Eine Einheit kann mit einem speziellen, angegebenen Server verbunden werden.

Datenbanklizenz (Database License (DL). Eine solche Lizenz berechtigt den Endanwender dazu, jedes lizenzierte Exemplar der Software auf einen oder mehrere Server zu installieren, wobei jedoch gewährleistet sein muss, dass jeder dieser Server nur auf jeweils eine Instanz derselben Datenbank zugreifen kann.

CPU Lizenz (CP). Der Endanwender ist berechtigt, jedes Exemplar der Software auf einem oder mehreren Server bis zu der in Bestellung festgelegten Anzahl zu installieren und gleichzeitig zu nutzen, wobei die Leistungsfähigkeit (Kapazität) dieses oder dieser Server in ihrer Summe nicht die, für die Software festgelegte Leistungsfähigkeit übersteigen darf. Es ist dem Endanwender nur mit vorheriger Zustimmung von Avaya und gegen Zahlung einer Upgradegebühr gestattet, die Software auf einem oder mehreren Servern mit einer insgesamt höheren Leistungsfähigkeit zu installieren oder zu nutzen.

Nutzer-Namenslizenz (Named User License (NU). Der Endanwender darf (i) die Software für jeden autorisierten, namentlich benannten Nutzer (nachstehend definiert) auf einen bestimmten Rechner oder Server installieren und nutzen, oder (ii) die Software auf einen Server installieren und nutzen, zu dem nur namentlich benannte Nutzer Zugriff haben. Ein "namentlich benannter Nutzer" ist eine Person oder ein Gerät, der/dem von Avaya ausdrücklich gestattet worden ist, auf die Software zuzugreifen und diese zu nutzen. Hierbei kann es sich nach freier Wahl von Avaya um eine durch ihren Namen, ihre Funktion innerhalb eines Unternehmens (z.B. Webmaster oder Help-Desk) bestimmte Person oder Stelle, ein E-Mail-Konto oder Voicemailkonto einer Person oder Unternehmenseinheit oder um einen Verzeichniseintrag in die Verwaltungsdatenbank, auf die das Produkt zurückgreift, handeln und diese einem (1) Nutzer den Zugriff auf die Software ermöglicht



Shrinkwrap License (SR). You may install and use the Software in accordance with the terms and conditions of the applicable license agreements, such as "shrinkwrap" or "clickthrough" license accompanying or applicable to the Software ("Shrinkwrap License").

L. Heritage Nortel Software. "Heritage Nortel Software" means the software that was acquired by Avaya as part of its purchase of the Nortel Enterprise Solutions Business in December 2009. The Heritage Nortel Software currently available for license from Avaya is the software contained within the list of Heritage Nortel Products located at <http://support.avaya.com/licenseinfo> under the link "Heritage Nortel Products." For Heritage Nortel Software, Avaya grants Customer a license to use Heritage Nortel Software provided hereunder solely to the extent of the authorized activation or authorized usage level, solely for the purpose specified in the Documentation, and solely as embedded in, for execution on, or (in the event the applicable Documentation permits installation on non-Avaya equipment) for communication with Avaya equipment. Charges for Heritage Nortel Software may be based on extent of activation or use authorized as specified in an order or invoice.

M. Third Party Components. Certain software programs or portions thereof included in the Software may contain software (including open source software) distributed under third party agreements ("Third Party Components"), which may contain terms that expand or limit rights to use certain portions of the Software ("Third Party Terms"). Information regarding distributed Linux OS source code (for those product that have distributed Linux OS source code) and identifying the copyright holders of the Third Party Components and the Third Party Terms that apply is available in the Documentation or on Avaya's website at: <http://support.avaya.com/Copyright>. You agree to the Third Party Terms for any such Third Party Components.

N. Limitation of Liability. EXCEPT FOR PERSONAL INJURY CLAIMS OR WILLFUL MISCONDUCT AND TO THE EXTENT PERMITTED UNDER APPLICABLE LAW, NEITHER AVAYA, ITS SUPPLIERS, NOR ANY OF THEIR DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS SHALL BE LIABLE FOR (i) ANY INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, EXEMPLARY, STATUTORY, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, (ii) ANY LOSS OF PROFITS, REVENUE, OR DATA, TOLL FRAUD, OR COST OF COVER OR (iii) ANY DIRECT DAMAGES ARISING UNDER THESE SOFTWARE LICENSE TERMS IN EXCESS OF THE FEES PAID FOR THE SOFTWARE GIVING RISE TO THE CLAIM. REGARDLESS OF WHETHER THEY WERE ADVISED, HAD OTHER REASON TO KNOW, OR IN FACT KNEW OF THE POSSIBILITY THEREOF. THE LIMITATIONS OF LIABILITY IN THIS SECTION WILL APPLY TO ANY DAMAGES, HOWEVER CAUSED, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER FOR BREACH OF CONTRACT, TORT (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, NEGLIGENCE), OR OTHERWISE.

O. Protection of Software and Documentation. End User acknowledges that the Software and Documentation are confidential information of Avaya and its suppliers and contain trade secrets of Avaya and its suppliers. End User agrees at all times to protect and preserve in strict confidence the Software and Documentation using no less than the level of care End User uses to protect its own information of a confidential nature and to implement reasonable security measures to protect the trade secrets of Avaya and its suppliers.

P. Personal Data. The download or use of the Software may require the processing of personal data (including, but not limited to contact name, company address, company phone or fax, or company email) pertaining to your company or to your company's personnel. Such data will be used by Avaya for communication, administrative, and operational purposes related

Shrinkwrap Lizenz (Shrinkwrap License - SR). Der Endanwender ist berechtigt, Software nach Maßgabe der Bestimmungen der "Shrinkwrap" oder "Click-through" Lizenzen, die der Software beiliegen oder auf diese anwendbar sind, zu installieren und zu nutzen ("Shrinkwrap-Lizenz").

L "Ehemalige Nortel Software" ist solche Software, die von Avaya im Rahmen der Übernahme des Nortel Enterprise Solutions Business im Dezember 2009 erworben wurde. Die Ehemalige Nortel Software die von Avaya lizenziert werden kann, kann unter <http://support.avaya.com/licenseinfo> und dort dem Link "Heritage Nortel Products." abgerufen werden. Für Ehemalige Nortel Software räumt Avaya dem Endanwender ein beschränktes Nutzungsrecht ausschließlich für den jeweils freigegebenen Aktivierungs- oder Nutzungsumfang und ausschließlich für den in der entsprechenden Produktdokumentation angegebenen Zweck, sowie ausschließlich zur Ausführung auf derjenigen Avaya Hardware auf der die Ehemalige Nortel Software installiert ist oder (soweit gemäß entsprechender Produktdokumentation die Installation auf Nicht-Avaya-Hardware gestattet ist) für die Kommunikation mit Avaya-Hardware. Die Vergütung für Ehemaligen Nortel Software kann sich entweder nach dem Aktivierungs- oder Nutzungsumfang richten und ist in der Bestellung oder Rechnung näher spezifiziert.

M. Komponenten Dritter. In der Software können Softwareprogramme oder Teile von Softwareprogramme (einschließlich Open-Source Software) enthalten sein, die von dritten Lizenzgebern stammen („Drittkomponenten“) und die zusätzlichen Lizenzbedingungen unterliegen können, welche die Nutzungsrechte für diese Softwareprogramme erweitern oder einschränken können („Drittbedingungen“). Informationen über vertriebenen Linux OS Quellcode (für solche Produkte, die diesen enthalten) sowie Informationen über Lizenzgeber der Drittkomponenten sowie die anwendbaren Drittbedingungen können unter folgender Avaya Webseite abgerufen werden: <http://support.avaya.com/Copyright>. Der Endanwender stimmt diesen Drittbedingungen zu.

N. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN. AUSSER BEI PERSONENSCHÄDEN ODER VORSATZ UND SOWEIT NACH DEN ANWENDBAREN GESETZEN ZULÄSSIG, HAFTEN AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN SOFTWARE-LIZENZBEDINGUNGEN, WEDER AVAYA, NOCH DIE AVAYA LIEFERANTEN ODER DIE AVAYA GESCHÄFTSLEITUNG, LEITENDEN ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER SONSTIGEN ERFÜLLUNGSGEHILFEN FÜR (I) ZUFALLSSCHÄDEN, STRAF- ODER ERWEITERTEM SCHADENERSATZ ODER FÜR MITTELBARE ODER FOLGESCHÄDEN, (II) ENTGANGENE GEWINNE, UMSATZAUSFALL ODER DATENVERLUST, TOLL FRAUD ODER VERSICHERUNGSKOSTEN ODER (III) UNMITTELBARE SCHÄDEN, DIE ÜBER DIE GEZAHLTE VERGÜTUNG FÜR DIE SOFTWARE, DIE ZU DEM BETREFFENDEN ANSPRUCH FÜHRT, HINAUSGEHEN. DIESE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG FINDET ANWENDUNG UNABHÄNGIG DAVON, OB DIE ENDANWENDER ÜBER DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN UNTERRICHTET WURDEN, DAVON KENNTNIS HATTEN ODER HÄTTEN HABEN KÖNNEN. DIE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN IN DIESEM ABSCHNITT GELTEN FÜR ALLE SCHÄDEN GLEICH WIE VERURSACHT UND GLEICH AUS WELCHEM RECHTSGRUND, SEI ES VERTRAGLICHEN, DELIKTISCHEN (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) ODER SONSTIGEN.

O. Wahrung der Vertraulichkeit. Der Endanwender erkennt an, dass es sich bei der Software und der Dokumentation um vertrauliche Informationen der Avaya und ihrer Lieferanten handelt, welche Geschäftsgeheimnisse enthält. Der Endanwender verpflichtet sich die Software und Dokumentation jederzeit als streng vertraulich zu behandeln und zu schützen und dabei mindestens den gleichen Grad an Sorgfalt anzuwenden, den er auch für seine eigenen vertraulichen Informationen anwendet, sowie angemessene Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der Geschäftsgeheimnisse der Avaya und ihrer Lieferanten zu implementieren.

P. Datenschutz. Der Download oder die Nutzung der Software kann es erfordern, dass persönliche Daten (z.B. Kontaktnamen, Geschäftsadresse, geschäftliches Telefon, Fax oder E-Mail) des Endanwenders oder seiner Mitarbeiter verarbeitet werden. Solche Daten werden von Avaya für Mitteilungen, Verwaltung und operative Zwecke im Hinblick auf die Software



to the Software, including but not limited to tracking Software activations, communicating regarding trouble tickets and alarms, and providing Software updates. Personal data required to download or use the Software must be submitted to Avaya. Failing the submission of such data, the download or use of the Software may not be possible. You or your personnel have a right to access and correct erroneous personal data pertaining to you or your personnel and to object for legitimate reasons to the processing and transfer of this data. You can exercise this right by contacting in writing the Data Privacy Officer of the applicable Avaya Affiliate.

Q. High Risk Activities. The Software is not fault-tolerant and is not designed, manufactured or intended for any use in any environment that requires fail-safe performance in which the failure of the Software could lead to death, personal injury or significant property damage ("High Risk Activities"). Such environments include, among others, control systems in a nuclear, chemical, biological or other hazardous facility, aircraft navigation and communications, air traffic control, and life support systems in a healthcare facility. End User assumes the risks for its use of the Software in any such High Risk Activities.

R. Export Control. End User is advised that the Software is of U.S. origin and subject to the U.S. Export Administration Regulations (EAR). The Software also may be subject to applicable local laws and regulations. Diversion contrary to U.S. and/ or applicable local country law and/ or regulation is prohibited. You agree not to directly or indirectly export, re-export, import, download, or transmit the Software to any country, end user or for any use that is contrary to applicable U.S. and/ or local country regulation or statute (including but not limited to those countries embargoed by the U.S. government). You represent that neither the U.S. Bureau of Industry and Security (BIS) nor any other governmental agency has issued sanctions against End User or otherwise suspended, revoked or denied End User's export privileges. You agree not to use or transfer the Software for any use relating to nuclear, chemical or biological weapons, or missile technology, unless authorized by the U.S. and applicable local government by regulation or specific written license. Additionally, you are advised that the Software may contain encryption algorithm or source code that may not be exported to government or military end users without a license issued by the U.S. BIS and any other country's governmental agencies, where applicable.

S. U.S Government End Users. The Software is classified as "commercial computer software" and the Documentation is classified as "commercial computer software documentation" or "commercial items," pursuant to 48 CFR FAR 12.212 or DFAR 227.7202, as applicable. Any use, modification, reproduction, release, performance, display or disclosure of the Software or Documentation by the Government of the United States shall be governed solely by the terms of these Software License Terms and shall be prohibited except to the extent expressly permitted by these Software License Terms, and any use of the Software and/ or Documentation by the Government constitutes agreement to such classifications and to these Software License Terms.

T. Acknowledgement. End User acknowledges that certain Software may contain programming that: (i) restricts, limits and/or disables access to certain features, functionality or capacity of such Software subject to the End User making payment for licenses to such features, functionality or capacity; or (ii) periodically deletes or archives data generated by use of the Software and stored on the applicable storage device if not backed up on an alternative storage medium after a certain period of time.

verwendet, z.B. zur Überwachung der Software Aktivierung, Mitteilungen über Störungsmeldungen und Alarme und für Software-Updates. Soweit persönliche Daten benötigt werden um die Software herunterzuladen oder zu nutzen, werden diese auch an Avaya übermittelt. Ohne die Übermittlung solcher Daten kann der Download oder die Nutzung der Software nicht möglich sein. Der Endanwender oder seine Mitarbeiter sind berechtigt auf ihre persönlichen Daten zuzugreifen und fehlerhafte persönliche Daten zu korrigieren sowie der Verarbeitung und der Übermittlung ihrer persönlichen Daten aus gesetzlichen Gründen zu widersprechen. Dieses Recht kann der Endanwender durch schriftliche Mitteilung an den Datenschutzbeauftragten der jeweiligen Avaya Gesellschaft ausüben.

Q. Risikobetrieb. Die Software ist nicht fehler tolerant und wurde nicht dafür entwickelt oder hergestellt, noch ist sie dafür gedacht, in einer Umgebung eingesetzt zu werden, die einen fehlerfreien Betrieb erfordert, um den Tod, schwere Personenschäden oder schwerwiegende Sach- oder Umweltschäden (Risikobetrieb) zu vermeiden. Dazu zählen insbesondere der Betrieb in Kontrollsystemen von nuklearen, chemischen, biologischen oder anderen gefährlichen Anlagen, in der Flugzeugnavigation oder – kommunikation, in der Luftverkehrskontrolle und bei Lebenserhaltungssystemen in Kranken- und Pflegebetrieben. Der Endanwender übernimmt in diesem Fall das Risiko, wenn er die Software in einem solchen Risikobetrieb einsetzt oder einsetzen lässt.

R. Ausfuhrkontrolle. Der Endanwender wird darauf hingewiesen, dass die Software aus den USA stammt und den U.S. Export Bestimmungen (U.S. Export Administration Regulations (EAR)) unterliegt. Darüber hinaus kann die Software lokalen rechtlichen Regelungen unterworfen sein. Die Umgehung von U.S. und/oder lokalen Gesetzen und/oder Vorschriften ist verboten. Der Endanwender wird die Software weder direkt noch indirekt exportieren, re-exportieren, importieren, herunterladen oder sonst in Länder oder an Endnutzer übermitteln oder zu Zwecken nutzen, die den anwendbaren US Bestimmungen und/oder lokalen Gesetzen oder Vorschriften (einschließlich derjenigen Länder, die einem Embargo durch die US Regierung unterliegen) widersprechen. Der Endanwender sichert zu, dass weder das U.S. Bureau of Industry and Security (BIS), noch sonst irgendwelche Regierungsstellen Sanktionen gegen den Endanwender verhängt haben oder die Exportprivilegien des Endanwenders ausgesetzt, entzogen oder verweigert haben. Der Endanwender stimmt zu, die Software nicht im Zusammenhang einer Nutzung von nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen oder für Raketentechnologie zu verwenden, es sei denn er ist hierzu von der U.S. Regierung und der jeweiligen lokalen Regierung durch eine entsprechende gesetzliche Regelung oder spezielle schriftliche Lizenz ermächtigt. Der Endanwender wird außerdem darauf hingewiesen, dass die Software Verschlüsselungsalgorithmen oder Quellcode enthalten kann, welcher ohne die Genehmigung der US BIS und – soweit zutreffend – anderer Regierungsstellen der Länder, nicht an Regierungs- oder Militäranwender exportiert werden darf.

S. Öffentliche U.S. Auftraggeber. Die Software ist gemäß 48 CFR FAR 12.212 oder DFAR 227.7202, als „commercial computer software“, die Dokumentation als „commercial computer software documentation“ oder als „commercial items“ klassifiziert. Jede Nutzung, Änderung, Reproduktion, Freigabe, Ausführung, Anzeige oder Offenlegung der Software oder Dokumentation durch Behörden der Vereinigten Staaten von Amerika, bestimmt sich ausschließlich nach den vorliegenden Software-Lizenzbedingungen und ist ausgeschlossen, soweit nicht durch die vorliegenden Software-Lizenzbedingungen ausdrücklich erlaubt und mit der Nutzung der Software und/oder Dokumentation durch eine Behörde, stimmt diese den vorgenannten Klassifikationen und den vorliegenden Software-Lizenzbedingungen zu.

T. Einverständnis. Der Endanwender erklärt sich damit einverstanden, dass bestimmte Software eine Programmierung enthalten kann, die: (i) den Zugang zu bestimmten Features, Funktionen oder Kapazitäten dieser Software beschränkt, begrenzt, und/oder deaktiviert, wenn der Endanwender die Lizenzgebühren für diese Features, Funktionen oder Kapazitäten nicht leistet; oder (ii) in regelmäßigen Abständen die durch Gebrauch der Software generierten und auf dem jeweiligen Speichermedium gespeicherten Daten löscht oder archiviert, wenn diese nicht nach einem bestimmten Zeitraum als Backup auf einem anderen





U. Miscellaneous. These Software License Terms will be governed by New York law, excluding choice of law principles and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods. Any claim, dispute or controversy (collectively a "Claim") arising out of or relating to these Software License Terms, including without limitation the formation, interpretation, breach or termination hereof, or any issue regarding whether a Claim is subject to arbitration hereunder, that cannot be settled by good faith negotiation between the parties within a reasonable period of time, will be conclusively determined by a final and binding arbitration proceeding to take place in New York City, New York. Such proceeding will be conducted in English and administered by JAMS pursuant to the JAMS Comprehensive Arbitration Rules and Procedures then in effect, or in the event one of the parties is located outside of the United States, pursuant to the JAMS International Arbitration Rules then in effect, before a panel of one arbitrator chosen in accordance with such rules. The arbitrator will not award punitive or exemplary damages, and will not have the authority to limit, expand or otherwise modify the Software License Terms. The ruling by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction over the parties or any of their assets. The parties will evenly split the cost of the arbitrator's fees, but each party will bear their own attorneys' fees and other costs associated with the arbitration. The parties agree that this arbitration provision may be enforced by injunction or other equitable order, and no bond or security of any kind will be required with respect to any such injunction or order. In addition and notwithstanding the foregoing, Avaya shall be entitled to take any necessary legal action, including without limitation seeking immediate injunctive relief from a court of competent jurisdiction, in order to protect Avaya's intellectual property and its confidential or proprietary information (including but not limited to trade secrets). If any provision of these Software License Terms is determined to be unenforceable or invalid, these Software License Terms will not be rendered unenforceable or invalid as a whole, and the provision will be changed and interpreted so as to best accomplish the objectives of the original provision within the limits of applicable law. The failure to assert any rights under the Software License Terms, including, but not limited to, the right to terminate in the event of breach or default, will not be deemed to constitute a waiver of the right to enforce each and every provision of the Software License Terms in accordance with their terms. If you move any Software, and as a result of such move, a jurisdiction imposes a duty, tax, levy or fee (including withholding taxes, fees, customs or other duties for the import and export of any such Software), then you are solely liable for, and agree to pay, any such duty, taxes, levy or other fees.

V. Agreement in English. The parties confirm that it is their wish that these Software License Terms, as well as all other documents relating hereto, including all notices, have been and shall be drawn up in the English language only. Les parties aux présentes confirment leur volonté que cette convention, de même que tous les documents, y compris tout avis, qui s'y rattachent, soient rédigés en langue anglaise. Las partes ratifican que es su voluntad que este Contrato, así como cualquier otro documento relacionado con el mismo, incluyendo todo tipo de notificaciones, han sido redactados y deberán continuar siendo redactados únicamente en el idioma inglés.

Speichermedium gespeichert werden.

U. Sonstiges. Diese Software-Lizenzbedingungen unterliegen dem Recht des Staates New York; dessen Bestimmungen zur Rechtswahl und die Bestimmungen des UN-Übereinkommen über den internationalen Warenkauf sind ausgeschlossen. Jeder Anspruch, Auseinandersetzung oder Streitigkeit („Anspruch“) aus der im Zusammenhang mit diesen Software-Lizenzbedingungen, z.B. hinsichtlich des Zustandekommens, der Auslegung, bei Verstößen oder Kündigungen, oder die Frage ob ein Anspruch dem Schiedsverfahren unterliegt, der nicht innerhalb angemessener Frist im Rahmen von Verhandlungen zwischen den Parteien beigelegt werden kann, wird dieser Anspruch endgültig und verbindlich im Rahmen eines Schiedsverfahrens am Standort New York, New York geklärt. Das Schiedsverfahren wird in englischer Sprache durch die JAMS und nach den jeweils aktuellen Bestimmungen der JAMS (JAMS Comprehensive Arbitration Rules and Procedures) oder, soweit eine der Parteien Ihren Geschäftssitz außerhalb der USA hat, nach jeweils aktuellen internationalen Schiedsgerichtsbestimmungen der JAMS (JAMS International Arbitration Rules durch einen Schiedsrichter durchgeführt, welcher nach den anwendbaren Schiedsgerichtsbestimmungen ausgewählt wurde. Der Schiedsrichter kann weder Straf-Schadenersatz noch erweiterten Schadenersatz zusprechen und hat keine Befugnis, die Software-Lizenzbedingungen zu beschränken, zu erweitern oder in anderer Weise zu verändern. Die Anordnungen des Schiedsrichters können von einem zuständigen ordentlichen Gericht überprüft werden. Die Parteien teilen sich die Kosten des Schiedsverfahrens hälftig, tragen aber jeweils selbst die Ihnen entstandenen Rechtsanwaltskosten und sonstigen Kosten im Zusammenhang mit dem Schiedsverfahren. Die Parteien sind sich einig, dass diese Regelungen zum Schiedsverfahren durch einstweilige Verfügung oder sonstige Maßnahmen des einstweiligen Rechtsschutzes erzwingen werden können, ohne dass dafür Garantien oder sonstige Sicherheiten notwendig wären. Zusätzlich und ungeachtet des Vorstehenden ist Avaya berechtigt, z.B. durch eine einstweilige Verfügung vor einem zuständigen ordentlichen Gericht, alle notwendigen rechtlichen Schritte einzuleiten, um ihr geistiges Eigentum und ihre vertraulichen Informationen (z.B. Betriebsgeheimnisse) zu schützen. Für den Fall, dass einzelne Bestimmungen dieser Software-Lizenzbedingungen für unwirksam oder nicht einklagbar beurteilt werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Software-Lizenzbedingungen hiervon unberührt und die Bestimmungen werden im Rahmen der anwendbaren Gesetze abgeändert und ausgelegt, um den ursprünglichen Willen der Parteien und den Zweck der Bestimmung weites gehend zu verwirklichen. Die Unterlassung der Wahrnehmung jedweder Rechte, die den Parteien gemäß den Software-Lizenzbedingungen eingeräumt wurden, einschließlich des Kündigungsrechts im Falle der Vertragsverletzung oder Nichterfüllung, gilt nicht als genereller Verzicht der Geltendmachung dieser Rechte entsprechend den Software-Lizenzbedingungen. Für den Fall eines Verbringens der Software in einen anderen Zuständigkeitsbereich, unterliegen die hiermit verbundenen Kosten wie Abgaben, Gebühren, Steuern (einschließlich Zurückbehaltungssteuer, Zollgebühren oder sonstigen Abgaben im Zusammenhang mit dem Im- und Export von Software) ausschließlich der Verantwortung der verbringenden Partei, welche hiermit bestätigt diese Kosten zu tragen.

V. Vereinbarung in englischer Sprache. Die Parteien bestätigen, dass es Ihr Wunsch ist, dass diese Software-Lizenzbedingungen und alle anderen diesbezüglichen Dokumente, einschließlich aller Benachrichtigungen jetzt und zukünftig in englischer Sprache aufgesetzt werden. [...]

Die Parteien sind sich insoweit einig, dass diese Übersetzung der Software-Lizenzbedingungen nur Informationszwecken dient und ausschließlich die englische Fassung rechtlich verbindlich ist.

Die Software-Lizenzbedingungen von AVAYA, in der überarbeiteten Version von Februar 2012, werden anerkannt.

Ort, Datum

Stempel, Unterschrift